

# **MANUAL INDICADORES**

## **DIRECCIÓN DE VCM**

**MAYO 2018**

## 1. FUNDAMENTOS

La medición es una herramienta fundamental para conocer el funcionamiento de un proceso y poder identificar las desviaciones y generar las actividades que permitan su corrección a través de una planificación y orientación adecuada de los recursos disponibles.

Los indicadores deben permitir:

- Medir cambios a través del tiempo.
- Conocer los resultados de iniciativas o acciones.
- Orientar mejoras en los resultados.

## 2. INDICADOR DE PARTICIPACIÓN

Estos indicadores miden el nivel de participación de estudiantes y docentes en las actividades de vinculación. Estos indicadores se pueden utilizar para evaluar la participación por Escuela y/o Sede.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	META	CALCULO
Participación Estudiantil	Refleja el nivel de participación de los estudiantes en las actividades de VcM institucional.		$\text{N}^\circ \text{ Estudiantes que participan en actividades de VcM} / \text{Cantidad Total de Estudiantes.}$
Participación Docente	Refleja el nivel de participación de los docentes en las actividades de VcM institucional.		$\text{N}^\circ \text{ Docentes que participan en actividades de VcM} / \text{Cantidad Total de Docentes.}$
Participación Carreras	Refleja el nivel de participación de las carreras en las actividades de VcM institucional.		$\text{N}^\circ \text{ de carreras que realizan actividades de VcM} / \text{Total de Carreras.}$
Participación Direcciones	Refleja el nivel de participación de las direcciones en las actividades de VcM institucional.		$\text{N}^\circ \text{ de direcciones que realizan actividades de VcM} / \text{Total de direcciones}$
Participación por Programa. - Estudiantes. - Docentes. - Egresados. - Beneficiarios. - Instituciones.	Refleja el nivel de participación real según lo planificado.		$\text{N}^\circ \text{ de participantes reales en programas de VcM} / \text{N}^\circ \text{ de participantes programados en VcM.}$

### 3. INDICADORES DE ACTIVIDAD

Estos indicadores miden el esfuerzo institucional orientado a las actividades realizadas por las diferentes unidades institucionales.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	META	CALCULO
Actividad por Líneas de Acción	Refleja el nivel de focalización de las actividades realizadas.	▪	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades por líneas de acción}}{\text{N}^\circ \text{ de actividades realizadas}}$
Actividad por Escuela	Refleja el volumen de actividades realizados por la escuela.		$\frac{\text{N}^\circ \text{ Actividades realizadas por la Escuela}}{\text{Total de actividades realizadas}}$
Actividad por Sede	Refleja el volumen de actividades realizados por la Sede.	▪	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Actividades realizadas por la Sede}}{\text{Total de actividades realizadas}}$
Efectividad por Escuela	Refleja la efectividad de la planificación de la Escuela.		$\frac{\text{N}^\circ \text{ Actividades realizadas por Escuela}}{\text{Cantidad Total de Actividades planificadas por la Escuela}}$
Efectividad por Sede	Refleja la efectividad de la planificación de la Sede.		$\frac{\text{N}^\circ \text{ Actividades realizadas por Sede}}{\text{Cantidad Total de Actividades planificadas en la Sede}}$

#### 4. INDICADORES DE SATISFACIÓN

INICADOR	META	INSTRUMENTO
Nivel de satisfacción de los estudiantes involucrados en las actividades de VcM.	Totalmente de Acuerdo + De Acuerdo ≥ 70%	✓ Encuesta semestral.
Nivel de satisfacción de los docentes involucrados en las actividades de VcM.	Totalmente de Acuerdo + De Acuerdo ≥ 70%	✓ Encuesta semestral.
Nivel de satisfacción de los centros de prácticas.	Totalmente de Acuerdo + De Acuerdo ≥ 80%	✓ Encuesta anual.
Nivel de satisfacción de los beneficiarios de la actividad de VcM	Totalmente de Acuerdo + De Acuerdo ≥ 80%	✓ Encuesta anual.
Nivel de satisfacción de los grupos de interés	Totalmente de Acuerdo + De Acuerdo ≥ 80%	✓ Encuesta anual.

## 5. INDICADORES DE CONTRIBUCIÓN POR AREAS

ÁREA CONTRIBUCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN	TIPO DE CONTRIBUCIÓN	INDICADORES DE COTRIBUCIÓN
<b>ÁREA ACADÉMICA</b>	La vinculación con las diferentes instituciones públicas y privadas debe contribuir a fortalecer las capacidades institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación de egresados y empleadores en la revisión de los procesos académicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de Egresados participantes en la revisión de perfiles (planes de estudio) / Total de participantes en la revisión de perfiles (planes de estudio)</li> <li>N° de Empleadores participantes en la revisión de perfiles (planes de estudios) /Total de Participantes en la revisión de perfiles (planes de estudio)</li> </ul>
<b>SECTOR PRODUCTIVO, INDUSTRIAL, COMERCIAL Y SERVICIOS</b>	La vinculación con las instituciones públicas y privadas debe contribuir a apoyar el proceso de educación continua de los egresados de la institución y trabajadores en general.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta capacitación y especialización pertinente.</li> <li>Facilitación de la continuidad de estudios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de Egresados matriculados en capacitación. / Total de matriculados.</li> <li>N° de convenios de continuidad de estudios.</li> </ul>
<b>INSTITUCIONES DEL ESTADO</b>	La vinculación con instituciones del estado debe contribuir al mejoramiento de la educación superior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de convenios de desempeño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de convenios de desempeño en ejecución.</li> <li>Tipos de convenios de desempeño.</li> </ul>
<b>SISTEMA EDUCACIONAL</b>	La vinculación con el sistema a fortalecer los procesos académicos de la educación media.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo a la orientación vocacional de los estudiantes.</li> <li>Apoyo a las asignaturas de especialidad EMTP.</li> <li>Facilitación de la continuidad de estudios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de actividades vocacionales en colegios / Total de actividades con Colegios</li> <li>N° asignaturas de especialidad apoyadas en colegios EMTP.</li> <li>N° de alumnos matriculados con mecanismos de continuidad de estudios / Total de alumnos nuevos matriculados</li> </ul>
<b>ORGANIZACIONES SOCIALES</b>	La vinculación con este sector debe contribuir a mejorar el bienestar de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de servicios profesionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° de servicios profesionales permanentes en el año</li> <li>Tipos de servicios implementados.</li> <li>Tipos de comunidades atendidas.</li> </ul>

## 6. INDICADORES DE CONTRIBUCIÓN POR GRUPOS DE INTERES

GRUPOS DE INTERES	CONTRIBUCIÓN		EVALUACIÓN DE CONTRIBUCIÓN	
	INTERNO	EXTERNO	INTERNA	EXTERNA
<b>SECTOR PRODUCTIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión Perfiles de Egreso</li> <li>▪ Revisión Planes de Estudio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educación Continua.</li> <li>▪ Perfil Laboral.</li> <li>▪ Servicios Profesionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de Perfiles revisados.</li> <li>✓ N° de planes de estudio revisados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de cursos de EC ejecutados.</li> <li>✓ N° Servicios profesionales implementados</li> </ul>
<b>INSTITUCIONES DEL ESTADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión Planes de Estudio.</li> <li>▪ Análisis Plan Estratégico Institucional.</li> <li>▪ Análisis Plan Estratégico Unidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Políticas públicas regional y nacional.</li> <li>▪ Fortalecimiento de la Educación Superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de planes de estudios revisados.</li> <li>✓ N° de Convenios de Desempeño Ejecutados.</li> <li>✓ Orientaciones estratégicas actualizadas.</li> </ul>	
<b>SISTEMA EDUCACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferta de Continuidad de Estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferta de Continuidad de Estudio.</li> <li>▪ Oferta de Educación Continua.</li> <li>▪ Apoyo Especialidades EMTP.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de establecimientos EMTP articulados.</li> <li>✓ N° de cursos de EC ejecutados.</li> </ul>
<b>SOCIEDAD Y SUS ORGANIZACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer Sello Institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicios Profesionales Demandados.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° Comunidades Atendidas.</li> <li>✓ Tipo de servicios implementados.</li> </ul>
<b>COMUNIDAD IPCHILE (Egresados)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión Perfiles de Egreso.</li> <li>▪ Revisión Planes de estudio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferta Educación Continua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de Perfiles revisados.</li> <li>✓ N° de planes de estudio revisados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de cursos de EC diseñados.</li> </ul>